

**Інформація**  
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах  
Вінницької міської ради за 1 квартал 2025 року.

За 1 квартал 2025 року виконавчими органами міської ради опрацьовано 22310 звернень громадян. З них: 21740 письмових звернень та 570 усних.

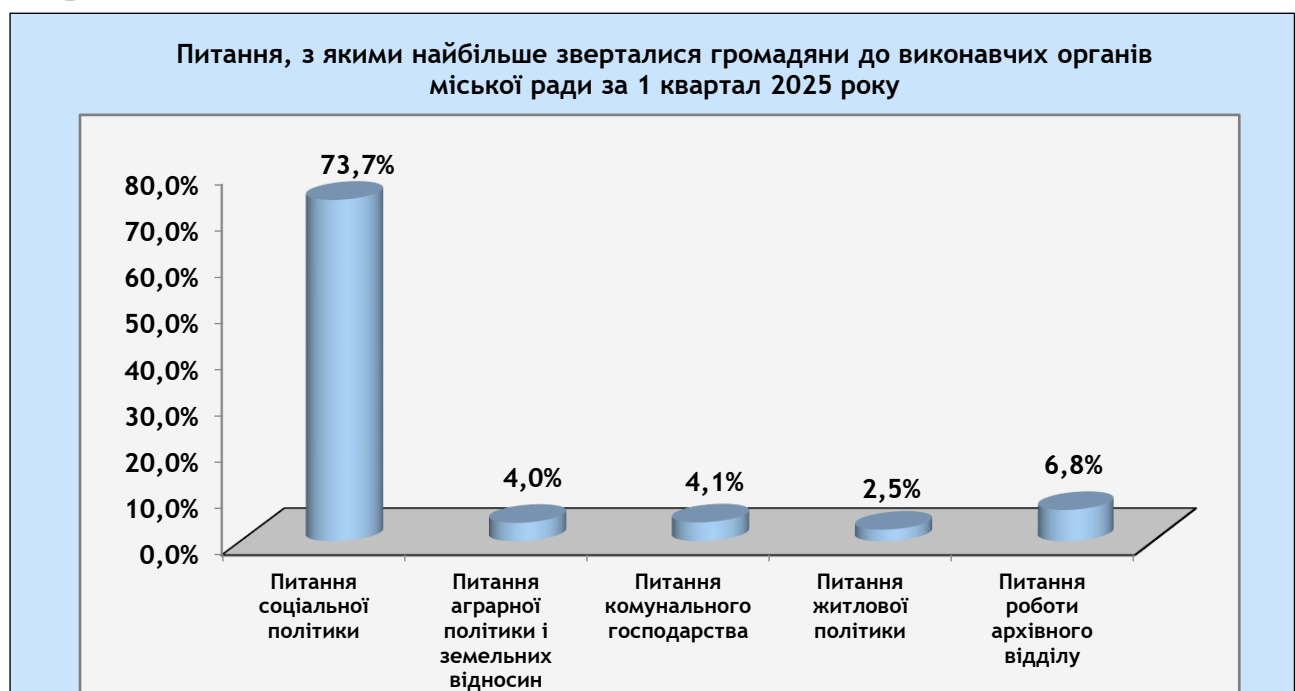
Порівняно з відповідним періодом 2024 року кількість звернень за 1 квартал 2025 року зменшилась на 2881 одиницю.

Від загальної кількості 17584 (78,8%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 1563 (7,1 %) звернення надані відповідні роз'яснення, на 590 (2,6%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 2573 ( 11,5%) звернення.



За 1 квартал 2025 року громадянами у зверненнях порушено 22348 питань.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 73,7% звернень, роботи архівного відділу – 6,8% звернень, аграрної політики та земельних відносин – 4,0% звернень, комунального господарства – 4,1% звернень, житлової політики – 2,5%, тощо.



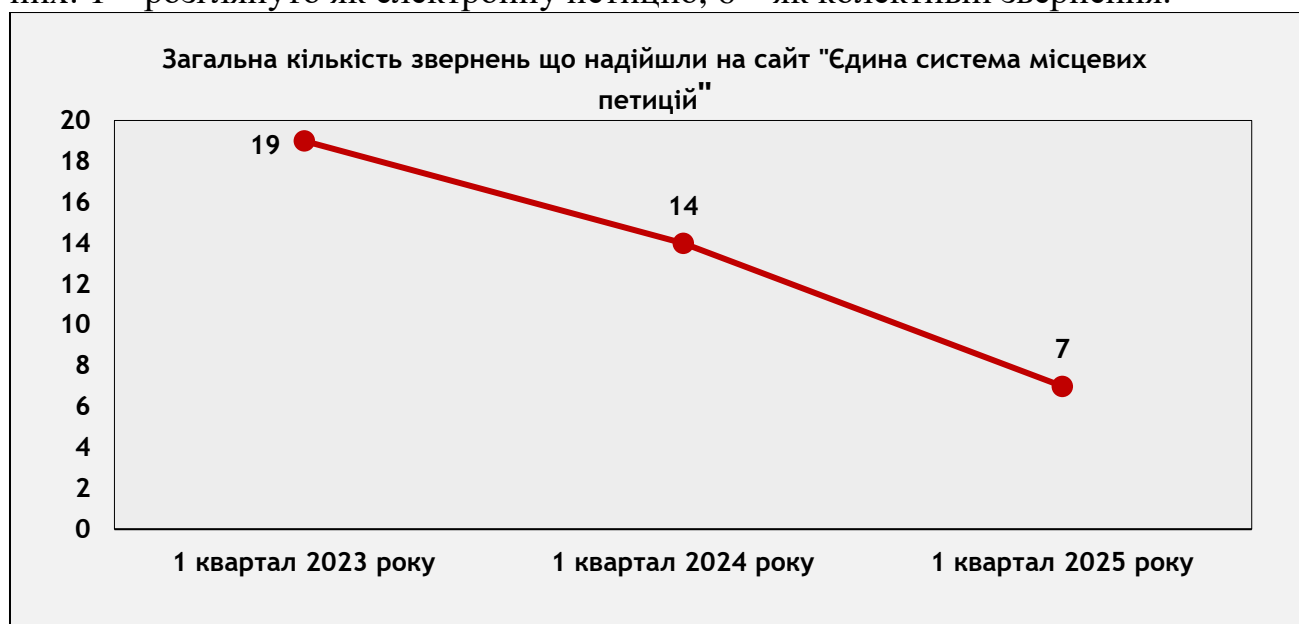
Порівняно з відповідним періодом минулого року зменшилась кількість звернень з питань соціальної політики 16477 (19087 звернень у відповідному періоді минулого року), житлової політики 569 (667 звернень у відповідному періоді минулого року). Проте збільшилась кількість звернень з питань роботи архівного відділу 1531 (1452 звернень у відповідному періоді минулого року) комунального господарства 906 (766 звернень у відповідному періоді минулого року), аграрної політики та земельних відносин 904 (889 звернень у відповідному періоді минулого року).

За 1 квартал 2025 року до виконавчих органів міської ради надійшло 204 колективних звернення, порушено 223 питання.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: комунального господарства - 77, аграрної політики і земельних відносин – 67.

На особисті прийоми до керівництва міської ради звернулося 109 громадян, порушено 117 питань.

За 1 квартал 2025 року на сайт «Єдина система місцевих петицій» надійшло 7 звернень (14 - за 1 квартал 2024 року, 19 - за 1 квартал 2023 року). З них: 1 – розглянуто як електронну петицію, 6 – як колективні звернення.



За звітний період до міської ради надійшло 1019 електронних звернення (742 – за 1 квартал 2024 року, 623 - за 1 квартал 2023 року).



Для розгляду за належністю за 1 квартал 2025 року до міської ради надійшло 425 звернень громадян (560 – за 1 квартал 2024 року, 453 - 1 квартал 2023 року).



За 1 квартал 2025 року від громадян надійшло 119 інформаційних запитів (207- 1 квартал 2024 року, 116 - 1 квартал 2023 року)



Відділ звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету